

CONDICIONES GARANTÍA PARA USO DOMÉSTICO**SUELO LAMINADO QUICK-STEP RESISTENTE AL AGUA**

RESUMEN

Garantía	Uso domestico	Comercial	Resistencia al agua	Sistema Click
Impressive	25 años	5 años	10 años	De por vida (limitado a 33 años)
Impressive Ultra	25 años	10 años	10 años	De por vida (limitado a 33 años)
Majestic	25 años	5 años	10 años	De por vida (limitado a 33 años)
Eligna	25 años	5 años	5 años	De por vida (limitado a 33 años)
Classic	25 años	5 años	5 años	De por vida (limitado a 33 años)

CONDICIONES GENERALES

Esta Garantía es válida para Quick Step laminado y Quick Step Accesorios.

La garantía es aplicable exclusivamente si se cumplen todas las siguientes condiciones. En caso de duda, contacte con el fabricante, distribuidor o detallistas.

- 1- Esta garantía se aplica única y exclusivamente al propietario original y a la primera instalación del producto, y no es transferible. La persona considerada como el primer propietario será aquella que figure como comprador en la factura de compra. Esta garantía se aplica a todas las compras de productos de 1ª categoría de la marca Uniclic® de Quick•Step® realizadas con posterioridad a la fecha de redacción de las presentes condiciones de garantía (ver a continuación).

- 2- Los paneles de suelo o los accesorios deben comprobarse cuidadosamente para detectar defectos materiales antes y durante la instalación. En ningún caso se han de instalar productos con defectos visibles. El distribuidor deberá ser informado por escrito de dichos defectos en un plazo máximo de 15 días. Una vez transcurrido este plazo, no se aceptará reclamación alguna. Bajo ninguna circunstancia, Unilin BVBA será responsable de cualquier pérdida de tiempo, inconveniente, gasto, coste o cualquier daño emergente causado por un problema respecto al cual se haya presentado una reclamación o que sea resultado directo o indirecto de dicho problema.
- 3- "LA INSTALACIÓN IMPLICA ACEPTACIÓN"
No se ofrecerá ninguna garantía por reclamaciones estéticas una vez instalado el producto. La parte denominada "propietario, instalador o representante" asume la propiedad y tiene la responsabilidad final de asegurarse de haber recibido el producto correcto que se había seleccionado.
- 4- Esta garantía solo se aplica a los defectos inherentes al material suministrado. Se entiende por tal, cualquier material o defecto de producto, conocido por el fabricante, incluido de laminado, reducción de la resistencia de la capa de uso, manchas o cambio de tonalidad.
- 5- La garantía de por vida de la junta Uniclic® sólo se aplica a juntas con aperturas superiores a 0'2 mm

PERIODO DE GARANTIA Y VALORACION

- 1- Esta garantía tiene una validez de 25 años para el producto y de por vida (limitada a 33 años) para la junta Uniclic® del panel de suelo laminado. Garantía resistencia al agua: ver resumen y siguientes.
La fecha de compra será la fecha de facturación. Se exigirá la presentación de la factura original de compra debidamente fechada con el sello del distribuidor o detallista.

ALCANCE

- 1- La garantía Quick Step de 25 años para uso residencial se aplica exclusivamente en instalaciones interiores y de uso residencial. Para otras aplicaciones, por favor ver "Garantía Comercial". Si la aplicación no está incluida como Garantía Comercial se debe solicitar una garantía individual al fabricante.
- 2- El laminado Quick Step debe ser instalado siguiendo el método de instalación Quick Step y con los accesorios Quick Step aprobados. El cliente/instalador debe ser capaz de demostrar la instalación y mantenimiento conforme a las instrucciones de fabricante. Estas instrucciones están disponibles en la parte inferior de cada paquete, en el reverso de la etiqueta adjunta o en el embalaje de cada accesorio. Si no se encuentran, debe ser solicitada al fabricante, distribuidor o detallista, o pueden ser consultadas en www.quick-step.com. El cliente/instalador debe probar que instaló el suelo laminado utilizando exclusivamente

accesorios recomendados Quick Step (identificables por la etiqueta Quick Step) Si la instalación no es realizada por el usuario final, el instalador debe facilitarle al menos una copia de la documentación de instalación, instrucciones de mantenimiento y de las condiciones de la garantía (disponibles en la parte interior de la caja de embalaje o en www.quick-step.com)

- 3- Además de todo esto, hay que tener en cuenta lo siguiente:
 - Los cambios en el brillo no se consideran desgaste de la superficie. Para estos tipos de aplicación, deben aceptarse los arañazos superficiales como resultado del uso diario.
- 4- Los daños del producto deben ser evidentes y deberán medir por unidad de producto (panel, accesorio, etc.) al menos un cm² y no deben ser el resultado de accidentes o condiciones de uso negligentes, por ejemplo, daños de naturaleza mecánica como impactos graves, arañazos (causados al arrastrar muebles) o cortes. Las patas de todo el mobiliario deben estar debidamente protegidas con material adecuado. Las sillas, los sofás o los muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas blandas que no dañen el suelo o llevar protección adecuada (colocación de esterillas bajo los muebles o de protectores específicos).
- 5- Debe evitarse que se introduzca arena y/o polvo en las juntas del suelo mediante la colocación de un felpudo en la puerta de entrada.
- 6- No deben colocarse sobre el laminado islas de cocina u otros objetos muy pesados. El suelo laminado ha de poder moverse alrededor de objetos pesados para evitar que las juntas se abran y los tablones se separen.
- 7- Esta garantía no abarca daños al producto causados por
 - *Un error de instalación. El producto Uniclic® de Quick Step® debe instalarse siguiendo el método de instalación Uniclic® de Quick•Step® y utilizando los accesorios Uniclic® de Quick Step® aprobados.*
 - *Un accidente o un uso abusivo como rayados o arañazos, golpes, cortes o daños causados por el contacto con arena u otros materiales abrasivos, provocados por un contratista, una empresa de servicios o el usuario final.*
 - *Una exposición a variaciones de temperatura extremas.*
 - *Un mantenimiento inadecuado*

GARANTIA RESIDENCIAL QUE CUBRE DESPERFECTOS CAUSADOS POR EL AGUA

- 1- Esta garantía cubre los desperfectos causados por el agua en áreas húmedas como baños, cocinas y entradas. El defecto de producto en estas zonas están bajo la garantía si se cumplen todas las instrucciones de instalación y las condiciones de la misma (descritas anteriormente)
- 2- El pavimento no se debe instalar en áreas muy húmedas o extremadamente secas o donde existen temperaturas extremadamente altas (como saunas, piscinas y habitaciones con sistemas de agua como duchas)
- 3- La humedad dejada en el suelo, y/o en los rodapiés, bases o perfiles, debe ser retirada en 24 horas (1 hora para Eigna y Classic). Los sistemas de limpieza que utilicen demasiado agua y/o el uso inapropiado de productos de limpieza deben ser evitados. Dado que la exposición prolongada a la humedad podría dañar de manera irreversible el suelo laminado Quick Step, se deben respetar las instrucciones de instalación. Todo el perímetro de expansión debe ser completado con un subsuelo PE comprimible y sellado con el Quick Step Hydrokit conforme a las instrucciones de instalación. Rodapiés, perfiles y terminaciones en puertas deben ser selladas a lo largo de la pared y del suelo.
- 4- La garantía no cubre los desperfectos causados por el agua excluye los daños causados por desastres naturales, como inundaciones, o accidentes domésticos como, por ejemplo, averías de electrodomésticos y fontanería o desperfectos causados por la orina de los animales domésticos

GARANTIA COMERCIAL

Esta garantía comercial es válida durante un período de 5 años (10 años para Quick Step Impresive Ultra) desde la fecha de compra por el primer comprador (la factura original de compra es la prueba de compra) para aplicaciones interiores dentro de edificios cumpliendo las condiciones mencionadas con anterioridad. Además se debe considerar lo siguiente:

- Reducción de brillo no es desgaste de la capa de uso. Para estos tipos de aplicaciones, el rayado superficial como resultado del uso diario está aceptado.
- En aplicaciones comerciales se deben utilizar perfiles metálicos Quick Step.

En relación con lo mencionado anteriormente la garantía no es aplicable:

- los establecimientos de hostelería como restaurantes y cafeterías, pubs, discotecas, etc.
- las aplicaciones institucionales, como hospitales y edificios oficiales, entre otros.
- zonas de uso comercial intensivo, como aeropuertos, vestíbulos, escuelas y peluquerías, entre otras.
- otras zonas de tránsito intenso y con acceso inmediato al exterior.

Para áreas o aplicaciones no cubiertas por la garantía comercial estándar de 5 años o para solicitud de una garantía superior a 5 años, contacte con su vendedor o Unilin Bvba, div. Flooring y solicitar una garantía de hasta 10 años.

Recomendamos enérgicamente contactar con su vendedor o Unilin Bvba, div. Flooring para tratar su proyecto comercial y poder así elegir correctamente su pavimento y accesorios Quick Step.

Esta garantía comercial recoge las mismas condiciones generales, valoración, alcance, responsabilidad y leyes y resolución de disputas que la garantía residencial.

RESPONSABILIDAD

Unilin BVBA se reserva el derecho y se le deberá permitir inspeccionar la causa de la reclamación in situ y, cuando sea aplicable, inspeccionar las condiciones de instalación del suelo.

La responsabilidad que emana de esta garantía se limita a:

- Defectos ocultos. Son defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo laminado.
- El coste de la retirada y la sustitución del material correrá por cuenta del comprador. Si el producto fue originalmente instalado por un profesional, Unilin BVBA cubrirá los costes de mano de obra, dentro de unos límites razonables.
- Unilin BVBA no será responsable de cualquier daño secundario.

Unilin BVBA decidirá si repara o sustituye el producto. Cuando se acuerda una sustitución del suelo, el distribuidor o vendedor suministrará única y exclusivamente paneles nuevos de la(s) gama(s) en vigor en el momento de presentación de la reclamación. No podrá existir ninguna otra forma de compensación.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. No obstante, en función de cada país, es posible que le asistan otros derechos. Para presentar una reclamación dentro de la presente garantía, contacte con su distribuidor local de Quick•Step® o envíe por correo una prueba de compra y una descripción de la reclamación a:

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - www.quick-step.com

AMBITO DE APLICACION Y RESOLUCION DE DISPUTAS

Unilin BVBA no ofrece garantía alguna, tanto implícita como explícita, diferente de la de aquí descrita, incluyendo, entre otras, la garantía de comerciabilidad e idoneidad del producto para un fin determinado y no se contempla remedio alguno a excepción de los aquí expuestos. Los daños sobrevenidos, los no habituales o los daños incidentales no quedan sujetos a esta garantía. Algunos estados o países no permiten la exclusión o la limitación de la responsabilidad por daños incidentales o emergentes, de tal modo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a su caso particular.