QUICK·STEP CONDICIONES DE GARANTÍA SUELOS LAMINADOS

RESUMEN

<table>
<tr><th>COLECCIONES</th><th>RESISTENCIA AL AGUA</th><th>SISTEMA DE CLIC</th><th>RESIDENCIAL</th><th>COMERCIAL (2)</th></tr>
<tr><td>Impressive Ultra</td><td rowspan="6">15 años
72h (1)</td><td rowspan="11">De por vida</td><td rowspan="8">De por vida</td><td>10 años</td></tr>
<tr><td>Capture</td><td rowspan="10">5 años</td></tr>
<tr><td>Majestic</td></tr>
<tr><td>Impressive</td></tr>
<tr><td>Impressive Design</td></tr>
<tr><td>Muse</td></tr>
<tr><td>Impressive Patterns</td><td rowspan="3">10 años
24h (1)</td></tr>
<tr><td>Eligna</td></tr>
<tr><td>Classic</td></tr>
<tr><td>Creo</td><td>20 años</td></tr>
<tr><td>Largo</td><td>no</td><td>25 años</td></tr>
</table>

(1) Agua estancada

(2) Se puede solicitar una garantía comercial para zonas y usos no cubiertos por la garantía comercial estándar, o una garantía de un proyecto específico de hasta 10 años; solo tiene que ponerse en contacto con el departamento de servicios técnicos de Unilin en: technical.services@unilin.com.
Para uso comercial, la resistencia al agua y el periodo de garantía de clic están limitados a la duración de la garantía comercial.

Esta garantía es válida para las referencias de suelo laminado de Quick-Step especificadas anteriormente y para los accesorios de Quick-Step / SmartFinish correspondientes, es decir, las mantas, los rodapiés y perfiles.

WARRANTY PERIOD AND VALUE

La duración de esta garantía depende del suelo laminado en cuestión y del propósito con el que se utilice, como se indica en la tabla anterior.

El término “uso residencial” debe entenderse como el uso del suelo laminado como revestimiento de suelo en una residencia privada que se utiliza únicamente con fines privados.

La fecha de compra es la fecha que figura en la factura.
Deberá enviarnos la factura de compra original, debidamente fechada con el sello del comerciante o distribuidor. La factura original debería indicar claramente el tipo de producto y la cantidad.

QUICK·STEP CONDICIONES DE GARANTÍA SUELOS LAMINADOS

ÁMBITO

1. Los paneles de suelo y accesorios se deben comprobar concienzudamente con una óptima iluminación en busca de defectos de materiales antes y durante la instalación y bajo el ángulo de reflejo de la luz. Aquellos productos que muestren defectos visibles no se deben instalar bajo ningún concepto. La instalación implica la aceptación de los productos. El distribuidor debe ser informado por escrito de dichos defectos en un plazo de 15 días. Pasado este tiempo, no se aceptarán más reclamaciones. No se puede responsabilizar a Unilin bv, division Flooring, bajo ninguna circunstancia, de la pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos, costos u otros daños resultantes directa o indirectamente de un problema por el que se presentara una reclamación.

2. "LA INSTALACIÓN IMPLICA LA ACEPTACIÓN DEL ASPECTO"
Una vez se instale el producto, no se ofrecerá una garantía para reclamaciones relativas a la apariencia.
La parte denominada "dueño, instalador o representante" toma posesión y tiene la responsabilidad final de asegurarse de haber recibido el producto correcto seleccionado anteriormente.

3. Esta garantía del producto solo se aplica a los defectos propios del material suministrado. Con esto se entienden todos los defectos materiales o de producción aceptados por el fabricante, como la delaminación, la reducida resistencia de la capa de protección, el deterioro y las manchas.

4. La garantía de por vida de las juntas solo se aplica a las juntas de dilatación permanentes de más de 0,2 mm.

5. El cambio del brillo no se considera desgaste de la superficie. Para este tipo de aplicaciones, debe aceptar la aparición de arañazos en la superficie como resultado del uso diario.

6. El daño del producto debe ser evidente, midiendo, por unidad de producto (panel, accesorio, etc.), al menos un cm^2, y no debe ser el resultado de condiciones abusivas o accidentes, tales como, por ejemplo, daños de naturaleza mecánica como impacto severo, rasguños (por ejemplo, causados por arrastrar muebles, garras de mascotas demasiado afiladas, etc.) o cortes. Las patas de los muebles deben tener material de protección adecuado. Las sillas, sofás y muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas blandas tipo "W" según la norma EN 12529 y/o se debe colocar una alfombrilla o protector de ruedas adecuado bajo las patas de estos muebles. Se permite el uso de una aspiradora con bordes y ruedas blandas en el suelo laminado.

CONDICIONES GENERALES

La garantía legal en el país o estado donde se realiza la compra se aplica de forma ilimitada a los productos mencionados anteriormente y a todos los perfiles y rodapiés Quick-Step.
El departamento Flooring de Unilin BV garantiza que, desde la fecha de compra, los productos de la marca Quick-Step especificados anteriormente están libres de defectos materiales o de fabricación.
Nuestros suelos cumplen de forma estricta las normas EN14041 y EN13329, y están cubiertos por las garantías residencial y comercial.
La garantía Quick-Step sólo puede aplicarse si se cumplen todas las condiciones siguientes. En caso de duda, póngase en contacto con los minoristas o el distribuidor o el fabricante.

1. La garantía general de Quick-Step se aplica solamente a las instalaciones interiores para uso residencial. Para otros usos, vea la "Garantía comercial" a continuación. Si el uso tampoco aparece reflejado en la "Garantía comercial", debe solicitarse al fabricante una garantía individual redactada.

2. El producto de Quick-Step debe instalarse siguiendo el método de instalación de Quick-Step con la ayuda de los accesorios de Quick-Step / SmartFinish. El cliente o el montador deben demostrar el cumplimiento de las instrucciones de instalación y mantenimiento del fabricante. Encontrará instrucciones detalladas en nuestro sitio web www.quickstep.com y/o en el embalaje.
El código QR que se encuentra en el embalaje de su producto, o en el embalaje de cada accesorio individual, le guía a la última actualización. Si no están las instrucciones, deben solicitarse a los minoristas o al distribuidor o al fabricante, o pueden consultarse en www.quickstep.com o a través del código QR del envase. El cliente o el montador deben demostrar que únicamente se usaron los accesorios recomendados de Quick-Step / SmartFinish para instalar el suelo laminado (puede consultar esta información en la etiqueta de Quick-Step / SmartFinish). Si el usuario final no es el encargado de la instalación, el instalador debe proporcionar al menos una copia de las instrucciones de instalación y de mantenimiento junto con las condiciones de la garantía (en la parte posterior de la etiqueta adjunta o en www.quickstep.com) al usuario final.

3. Esta garantía solo se aplica tanto al primer propietario como a la primera instalación del producto y no es transferible.
Se considerará primera propietaria a la persona indicada en la factura de la compra. Esta garantía se aplica a todas las compras del producto de primer grado de Quick-Step anteriormente mencionado, a partir de la fecha de edición de estas condiciones de garantía.

4. Debe evitar que entre arena o polvo en el suelo mediante la instalación de alfombras en todas las puertas de entrada. El felpudo debe conservarse correctamente.

5. No debe instalarse el suelo en zonas mojadas o húmedas, en zonas extremadamente secas o en zonas con temperaturas extremadamente altas (como saunas).

6. No instale, fije o atornille islas de cocina u otros elementos extremadamente pesados (como armarios empotrados, etc.) sobre el suelo laminado. El suelo laminado debe tener posibilidad de movimiento alrededor de objetos pesados para evitar juntas abiertas y planchas separadas. El espacio de dilatación debe respetarse en todo el perímetro de la instalación, incluidos todos los objetos pesados / fijos.

7. La humedad y/o el agua derramada sobre el suelo, en los rodapiés y alrededor de estos, en las bases de las paredes o en los perfiles en todos los suelos laminados de Quick-Step no resistentes al agua. Debe evitarse en todo momento limpiar usando demasiada agua y humedeciendo el subsuelo y/o la capa de subsuelo y/o usando productos de limpieza inadecuados.
El uso de productos de limpieza no apropiados puede crear una película en el suelo que atrape la suciedad o que sea difícil de eliminar.

8. Esta garantía no cubre:
   - Daños causados durante el almacenamiento, la manipulación u otros tratamientos antes de la instalación.
   - Error de instalación.
     El producto de Quick-Step debe instalarse siguiendo el método de instalación de Quick-Step con la ayuda de los accesorios de Quick-Step / SmartFinish. Para que el sistema de suelo laminado esté cubierto por esta garantía extralegal, sólo se pueden utilizar bases aprobadas por Quick-Step / SmartFinish.
   - Accidentes, uso inadecuado o maltrato, entre los que se incluyen arañazos, golpes, cortes o daños provocados por la arena u otros materiales abrasivos, causados por un proveedor, empresa de servicio o usuario final. Para decidir si el desgaste no es normal, se tienen en cuenta los factores medioambientales relevantes, la duración y la intensidad de uso del producto.
   - Todos los daños causados por catástrofes naturales (por ejemplo, inundaciones), condiciones naturales, ...
   - Daños causados por sustancias abrasivas o corrosivas, como orina de animal.
   - Daños por agua causados por máquinas de hielo, frigoríficos, lavabos, lavavajillas, tuberías, desastres naturales, humedad excesiva en losas de hormigón, presión hidrostática, etc. En el caso de que aparezca agua o humedad en el suelo o alrededor de los rodapiés, debe eliminarse de inmediato, excepto en los suelos laminados de Quick-Step resistentes al agua: ver a continuación.
   - La resistencia reducida de tradicional bisel no prensado.
   - Exposición a temperaturas extremas y variaciones de la humedad relacionadas.
   - Daños causados por productos de limpieza inadecuados.
   - Mantenimiento no adecuado:

     ✓ Para los suelos laminados de Quick-Step con garantía de resistencia al agua, se permite el mantenimiento con agua.
     ✓ Para los suelos laminados de Quick-Step con garantía de resistencia al agua y bisel prensado se permite la limpieza a vapor si el vapor no se enfoca directamente al suelo laminado. Por ello, deberá usar la máquina con un paño adecuado en la salida de vapor, lo que garantiza también una distribución homogénea del calor y del vapor. También es importante tener cuidado de no dejar el aparato demasiado tiempo en el mismo lugar y limpiar el suelo a lo largo de las planchas.

GARANTÍA DE RESISTENCIA AL AGUA PARA SUELOS LAMINADOS RESISTENTES AL AGUA DE QUICK-STEP

1. Esta garantía de resistencia al agua resulta de aplicación para instalaciones en áreas húmedas. La garantía cubre los fallos de los productos en estas áreas si todas las instrucciones de instalación y condiciones generales de la garantía se han cumplido. (consulte lo dispuesto anteriormente)

2. El suelo no debe instalarse en zonas muy húmedas, extremadamente secas ni sometidas a temperaturas extremadamente altas (como, por ejemplo, saunas, áreas de piscina) o en habitaciones con desagües en su interior, como es el caso de las duchas).

3. La humedad que permanezca en el suelo, en los rodapiés y alrededor de estos, en las bases de las paredes o en los perfiles debe eliminarse en el plazo indicado en la tabla de garantía. Todas las juntas de dilatación deben rellenarse con espuma de polietileno altamente compresible (NEFOAMSTRIP20) y sellarse con la pasta elástica transparente e impermeable (QSKITTRANSP), tal y como indican las instrucciones de instalación. Para rodapiés de color a juego, rodapiés estándar and escocia a juego, use hydrostrip. Las bases de las paredes, los perfiles y las molduras de las puertas deben sellarse encima de la tira de espuma comprimible NEFOAMSTRIP20 a lo largo de las paredes y a lo largo del suelo.
   El sellador Hydrokit expuesto y Foamstrip deben revisarse periódicamente (3 años) para garantizar un acabado estanco sin daños mecánicos.

4. La garantía de resistencia al agua excluye cualquier daño causado por desastres naturales (como inundaciones), condiciones o accidentes que ocurran de forma natural (como fallos en las tuberías, orina de animal, lavavajillas con fugas...) o agua o humedad entre el subsuelo y el suelo laminado.

GARANTÍA COMERCIAL

El término “uso comercial” debe entenderse como el uso del suelo laminado como revestimiento de suelo en locales no residenciales, como hoteles, oficinas, tiendas y zonas comunes de edificios de viviendas múltiples.

La duración de la garantía comercial depende del suelo laminado de que se trate y de los fines para los que se utilice, como se indica en la tabla anterior. Las garantías de resistencia al agua y de clic son válidas como indica la tabla anterior, pero están limitadas a la duración de la garantía comercial.

Esta garantía comercial:

- es válida para uso comercial en el interior de edificios bajo las condiciones anteriormente mencionadas.
- puede aplicarse a hoteles, oficinas, tiendas y almacenes.
- no se aplica a zonas de gran tránsito, con cargas rodantes y acceso inmediato a la calle.

Asimismo, los perfiles de metal Quick-Step / SmartFinish deben tener un uso comercial.

La clase de producto y la clase de uso deben estar alineadas para beneficiarse de la garantía comercial estándar. Póngase en contacto con el departamento de Servicios Técnicos de Unilin: technical.services@unilin.com para obtener una garantía personalizada si la clase de uso y la clase de producto no coinciden o si tiene alguna duda sobre las áreas y aplicaciones que no están cubiertas por la garantía comercial estándar.

Le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con su distribuidor o Unilin BV, division Flooring para hablar de su proyecto comercial con antelación a fin de elegir los suelos y accesorios Quick-Step correctos.

La garantía comercial tiene las mismas condiciones generales, valor, alcance, responsabilidad y legislación aplicable y resolución de disputas que la garantía para entornos residenciales

.

RESPONSABILIDAD

Unilin BV, division Flooring, se reserva el derecho, y ha de tener la oportunidad, de inspeccionar la reclamación in situ, y, si procede, examinar el suelo en su estado de instalación.

Esta garantía le concede derechos legales específicos. Además, es posible que tenga otros derechos, que varían de estado a estado. Para obtener un servicio óptimo en virtud de esta garantía, póngase en contacto con su distribuidor local de Quick-Step, que podrá realizar la primera investigación y encontrar la solución adecuada. Si el distribuidor Quick-Step no puede resolver el problema, se pondrá en contacto con el fabricante para obtener más ayuda. Sólo en el caso de que no pueda contactar con el distribuidor Quick-Step, envíe por correo el comprobante de compra y la descripción de la reclamación a:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV está registrada en el registro mercantil belga con el número 0405.414.072.

Unilin BV, division Flooring» no tendrá ninguna obligación ni se considerará en situación de incumplimiento por cualquier retraso o fallo en la ejecución derivado de Fuerza Mayor.
Por Fuerza Mayor se entiende:

- Las circunstancias (imprevistas o imprevisibles) a consecuencia de las cuales la prestación se ve total o parcialmente, temporalmente o no, agravada.
- Los siguientes casos: guerra, terror, amenazas terroristas, insurrección, disturbios, cuarentena, huelgas generales o parciales, cierre patronal, incendio, accidentes de explotación, avería de maquinaria, falta de medios de transporte, escasez de materiales y/o materias primas, heladas, epidemias, decisiones o intervenciones del gobierno, escasez de combustible, escasez de energía, fuerza mayor por parte de un proveedor o subcontratista y errores o retrasos debidos a terceros.

COMPROMISO DE UNILIN

Unilin bv, division Flooring, llevará a cabo una reparación o una sustitución a su elección.
En caso de que se acuerde una sustitución del suelo, el distribuidor o comerciante solo suministrarán paneles nuevos del programa de suministros vigente en el momento de la reclamación. No habrá otro tipo de compensación.

La responsabilidad de esta garantía se limita a defectos ocultos.
Estos son defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo laminado.
El comprador sufraga el coste de retirada y sustitución del material.

Sólo si el producto fue instalado originalmente por un instalador profesional, los costes razonables de mano de obra podrán ser considerados como un gesto de buena voluntad por parte de Unilin BV, división Flooring.
No se podrá responsabilizar Unilin bv, division Flooring de ningún daño secundario.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

No se conceden otras garantías de ningún tipo, de forma explícita o implícita, incluida la capacidad de venta o la idoneidad para un propósito específico. El departamento Flooring de Unilin BV no es responsable de los costes de la mano de obra, instalación y costes similares. Esta garantía no cubre los daños consecuentes, poco comunes o fortuitos. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriormente mencionadas no se apliquen a usted.