QUICK·STEP

GARANTÍA VINYL

RESUMEN

GARANTÍA	COLECCIONES	INFORMACIÓN DEL PRODUCTO	RESIDENCIAL	COMERCIAL [1]	CLICK SYSTEM	WATER RESISTANCE
Flex Glue Vinyl	Blush, Fuse, Liv & Pristine	2,5 mm – CL23/33	De por vida [2]	10 años - bajo solicitud hasta 15 años	No corresponde	Idem como garantía residential o comercial
Rigid Vinyl	Blos Base & Oro Base	4 mm – CL23/33		5 años -bajo solicitud hasta 15 años	De por vida [2]	
Rigid Vinyl	Blos & Oro	4+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Bloom, Illume & Ciro	5+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Aluna & Alira	6,5+1 mm – CL23/33				

(1) Se puede solicitar una garantía comercial para zonas y usos no cubiertos por la garantía comercial estándar, o una garantía de un proyecto específico de hasta 5 años; solo tiene que ponerse en contacto con el departamento de servicios técnicos de Unilin en: technical.services@unilin.com.

(2) Limitado a 65 años

Esta garantía es válida para las referencias de suelo vinilo de Quick-Step especificadas anteriormente y para los accesorios específicos de Quick-Step / Smart-Finish Vinyl, es decir, las mantas, los rodapiés y perfiles.

PERIODO DE GARANTÍA Y VALOR

La duración de esta garantía depende del suelo de vinilo de que se trate y de los fines para los que se utilice, como se indica en la tabla anterior.

El término “uso residencial” debe entenderse como el uso del suelo vinilo como revestimiento de suelo en una residencia privada que se utiliza únicamente con fines privados.

La fecha de compra es la fecha que figura en la factura.
Deberá enviarnos la factura de compra original, debidamente fechada con el sello del comerciante o distribuidor. La factura original debería indicar claramente el tipo de producto y la cantidad.

ÁMBITO

1. Los paneles de suelo y accesorios se deben comprobar concienzudamente con una óptima iluminación en busca de defectos de materiales antes y durante la instalación y bajo el ángulo de reflejo de la luz. Aquellos productos que muestren defectos visibles no se deben instalar bajo ningún concepto. La instalación implica la aceptación de los productos. El distribuidor debe ser informado por escrito de dichos defectos en un plazo de 15 días. Pasado este tiempo, no se aceptarán más reclamaciones. No se puede responsabilizar a Unilin bv, division Flooring, bajo ninguna circunstancia, de la pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos, costos u otros daños resultantes directa o indirectamente de un problema por el que se presentara una reclamación.

2. "LA INSTALACIÓN IMPLICA LA ACEPTACIÓN DEL ASPECTO"
Una vez se instale el producto, no se ofrecerá una garantía para reclamaciones relativas a la apariencia.
La parte denominada "dueño, instalador o representante" toma posesión y tiene la responsabilidad final de asegurarse de haber recibido el producto correcto seleccionado anteriormente.

3. Esta garantía de producto solo se aplica a los defectos inherentes al material suministrado. Esto incluye todos los defectos de materiales o producción, admitidos por el fabricante, incluida la de laminación, la reducción de la resistencia al agua de la capa de desgaste y de la resistencia al agua de los paneles. Los arañazos hasta la capa de diseño no se consideran un desgaste uniforme.

4. '- La garantía de por vida en las juntas clic sólo se aplica a las juntas abiertas permanentes más anchas de 0,2 mm debido al material LVT.
- La garantía sobre las baldosas/planchas para instalación totalmente encolada sólo se aplica a juntas abiertas permanentes que sean permanentemente más anchas de 0,5 mm debido al material LVT.
- La garantía sobre las baldosas/planchas para colocación suelta, o sobre pegamento adhesivo o subcapas autoadhesivas sólo se aplica a juntas abiertas permanentes que sean permanentemente más anchas que el 0,15% de la longitud/anchura (ref. ISO 10582) debido al material LVT.

5. El cambio del brillo no se considera desgaste de la superficie. Para este tipo de aplicaciones, debe aceptar la aparición de arañazos en la superficie como resultado del uso diario.

6. Nuestros suelos tienen una buena estabilidad de color, pero es probable que con el tiempo se produzca alguna diferencia de aspecto entre las partes expuestas y no expuestas del revestimiento del suelo.

7. El daño del producto debe ser evidente, midiendo, por unidad de producto (panel, accesorio, etc.), al menos un cm^2, y no debe ser el resultado de condiciones abusivas o accidentes, tales como, por ejemplo, daños de naturaleza mecánica como impacto severo, rasguños (por ejemplo, causados por arrastrar muebles, garras de mascotas demasiado afiladas, etc.) o cortes. Las patas de los muebles deben tener material de protección adecuado. Las sillas, los sofás o los muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas blandas de tipo "W" de acuerdo con la norma EN 12529 y debe colocarse una alfombrilla protectora adecuada o copas de protección para ruedas debajo de estos muebles para evitar la formación de muescas residuales, ya que el vinilo es un material de suelo más suave. Se puede usar una aspiradora con bordes suaves y ruedas suaves en el suelo de vinilo.

CONDICIONES GENERALES

La garantía legal del país o estado de compra se aplica de forma ilimitada a los productos mencionados anteriormente y a todos los perfiles Quick-Step / SmartFinish, wall-bases Quick-Step / SmartFinish y subsuelos Quick-Step / SmartFinish.
Unilin bv, division Flooring garantiza que, desde la fecha de compra, los productos de Quick-Step especificados anteriormente están libres de defectos materiales o de fabricación.
Nuestros suelos cumplen de forma estricta el estándar EN14041 y la norma sobre productos EN16511 o ISO10582, y están cubiertos por las garantías residencial y comercial.

La garantía Quick-Step sólo puede aplicarse si se cumplen todas las condiciones siguientes. En caso de duda, póngase en contacto con los minoristas o el distribuidor o el fabricante.

1. La garantía general de Quick-Step se aplica solamente a las instalaciones interiores climatizadas (>5 °C) para uso residencial.
Para otros usos, vea también la "Garantía comercial" a continuación.
Si el uso tampoco aparece reflejado en la "Garantía comercial", debe solicitarse al fabricante una garantía individual redactada.

   Solo se podrá apelar a la garantía de Quick-Step si se cumplen las siguientes condiciones. En caso de duda, póngase en contacto con el fabricante, distribuidor o el comerciante.

2. El suelo de vinilo Quick-Step debe instalarse siguiendo el método de instalación de Quick-Step, usando los accesorios aprobados Quick-Step / SmartFinish. Por ejemplo, nuestras mantas o subsuelos de vinilo Quick-Step / SmartFinish (si procede) están especialmente desarrollados para nuestras referencias de vinilo Quick-Step.
Una manta o subsuelo demasiado grueso o blando (por ejemplo, CS < 400kPa), con demasiado agarre o fabricado con el material equivocado, dañará su suelo. Una manta o subsuelo de laminado/parquet no es adecuado para el vinilo clic. Un producto con base integrada no puede instalarse sobre otra base o soporte demasiado blando.
El cliente/instalador debe poder aportar pruebas del cumplimiento de las instrucciones de instalación y mantenimiento del fabricante. Encontrará instrucciones detalladas (sobre instalación, calefacción por suelo radiante, mantenimiento, etc.) en nuestra página web (www.quick-step.com y/o en el embalaje a través del enlace web o el código QR. El código QR que se encuentra en el embalaje de su producto, o en el embalaje de cada accesorio individual, le guía a la última actualización. Si no están las instrucciones, deben solicitarse a los minoristas o al distribuidor o al fabricante, o pueden consultarse en www.quick-step.com o a través del código QR del envase.
El cliente/instalador debe ser capaz de aportar prueba de que durante la instalación del suelo de vinilo Quick-Step se usaron únicamente los accesorios Quick-Step / SmartFinish recomendados (identificables por la etiqueta Quick-Step / SmartFinish). Si la instalación no la realiza el usuario final, el instalador deberá entregar al usuario final al menos una copia de estas instrucciones de instalación y mantenimiento, así como las condiciones de la garantía.

3. Esta garantía solo se aplica tanto al primer propietario como a la primera instalación del producto y no es transferible.
Se considerará primera propietaria a la persona indicada en la factura de la compra. Esta garantía se aplica a todas las compras del producto de primer grado de Quick-Step anteriormente mencionado, a partir de la fecha de edición de estas condiciones de garantía.

4. Para evitar que entre arena y/o polvo en el suelo, ponga un felpudo adecuado, que no sea de goma, en todas las puertas de entrada. El felpudo debe conservarse correctamente.

5. El suelo no debe instalarse en zonas muy húmedas, donde el suelo pueda estar sometido ocasionalmente a temperaturas extremadamente altas o baja (como, por ejemplo, saunas, terrazas, salas sin climatizar, áreas de piscina o habitaciones con desagües en su interior, como es el caso de las duchas).
Asegúrese de que las condiciones climáticas del interior se mantengan siempre por encima de los 5 °C y preferiblemente entre 18 y 30 °C (consulte las instrucciones de instalación).

6. Los paneles que se van a usar en un mismo proyecto de suelos comerciales deben pedirse al mismo tiempo. No se puede garantizar la compatibilidad de los paneles en pedidos repetidos.

7. No permita que cigarrillos, cerillas u otros artículos muy calientes entren en contacto con el suelo, ya que se pueden provocar daños permanentes.

8. La humedad y/o los derrames de agua dejados en el suelo, y en o alrededor de los rodapiés, zócalos de pared o perfiles, tienen que ser eliminados inmediatamente para todos los revestimientos de suelo de vinilo, excepto para los suelos LVT con garantía de resistencia al agua.

   PARA SUELOS LVT CON GARANTÍA DE RESISTENCIA AL AGUA:
   El perímetro del suelo debe sellarse de acuerdo con las instrucciones específicas de instalación.

   La humedad y/o los derrames de agua deben eliminarse en el plazo de 1 hora para los LVT totalmente encolados.

   Hydrokit y Foamstrip expuestos deben revisarse periódicamente (3y) para garantizar un acabado impermeable sin daños mecánicos.

   Debe evitarse en todo momento limpiar usando demasiada agua y humedeciendo el subsuelo y/o la capa de subsuelo y/o usando productos de limpieza inadecuados.
   El uso de productos de limpieza no apropiados puede crear una película en el suelo que atrape la suciedad o que sea difícil de eliminar.

9. No debe colocar, fijar ni atornillar islas de cocinas ni ningún otro objeto pesado (como armarios empotrados, etc.) sobre el revestimiento de suelo de sistemas de clic Vinyl de Quick-Step (Flex, Rigid y Alpha Click). No bloquee jamás una instalación flotante. El vinilo con sistema clic debe ser capaz de moverse alrededor de los objetos pesados y/o fijos a fin de evitar que las uniones se abran y las planchas se separen.
El espacio de dilatación debe respetarse en todo el perímetro de la instalación, incluidos todos los objetos pesados / fijos.

10. Esta garantía no cubre:
    - Daños causados durante el almacenamiento, la manipulación u otros tratamientos antes de la instalación.
    - Error de instalación.
      El producto Quick-Step debe instalarse siguiendo el método de instalaciónde Quick-Step, usando los accesorios aprobados Quick-Step / SmartFinish.
      Los accesorios ajenos a Vinyl de Quick-Step / SmartFinish o que no sean adecuados pueden causar daños que, por tanto, no entran dentro de la garantía.
    - Accidentes, uso inadecuado o maltrato, entre los que se incluyen arañazos, golpes, cortes o daños provocados por la arena u otros materiales abrasivos, causados por un proveedor, empresa de servicio o usuario final. Para decidir si el desgaste no es normal, se tienen en cuenta los factores medioambientales relevantes, la duración y la intensidad de uso del producto.
    - Todos los daños causados por catástrofes naturales (por ejemplo, inundaciones), condiciones naturales, ...
    - Daños causados por accidentes (por ejemplo, fallos de fontanería, orina de mascotas, fugas de lavavajillas u otras sustancias corrosivas o abrasivas, ...) o agua/humedad en y entre el subsuelo y el revestimiento del suelo.
      Daños por agua causados por máquinas de hielo, frigoríficos, lavabos, lavavajillas, tuberías, desastres naturales, humedad excesiva en losas de hormigón, presión hidrostática, etc.
    - La resistencia reducida del bisel no prensado y pintado
    - Exposición variaciones de temperaturas extremas.
    - Daños causados por productos de limpieza inadecuados.
    - Daños causados por una limpiadora de vapor:
      - ✓ Queda terminantemente prohibido el uso de un limpiador de vapor en todos los revestimientos de suelos de vinilo, excepto Alpha Vinyl + Rigid Click Pad.
      - ✓ Para Alpha Vinyl + Rigid Click Pad Quick-Step, está permitido el uso de un limpiador de vapor doméstico si no se aplica directamente el vapor sobre Alpha Vinyl + Rigid Click Pad. Por ello, deberá usar la máquina con un paño adecuado en la salida de vapor, lo que garantiza también una distribución homogénea del calor y del vapor. También es importante tener cuidado de no dejar el aparato demasiado tiempo en el mismo lugar y de limpiar el suelo en la dirección vertical de las planchas.
    - Decoloración/manchas causadas por el uso de látex, alfombras y felpudos con soporte de goma, almohadillas de goma, ruedas de goma, neumáticos de goma, rodillos de goma, neumáticos de automóviles, etc.
    - Variaciones mínimas de color, forma o textura entre las muestras o las ilustraciones de los folletos y el revestimiento de suelo real.

GARANTÍA COMERCIAL

Por "aplicaciones comerciales" se entenderá: el uso del revestimiento de suelo en locales no residenciales, incluidos, entre otros, hoteles, oficinas, tiendas y zonas comunes de edificios de viviendas múltiples.

La duración de la garantía comercial depende del suelo de vinilo de que se trate y de los fines para los que se utilice, como se indica en la tabla anterior. Las garantías de resistencia al agua y de clic son válidas como indica la tabla anterior, pero están limitadas a la duración de la garantía comercial.

Esta garantía comercial para vinilos Quick-Step tiene validez a partir de la fecha de compra realizada por el comprador original (la factura original es la única prueba de compra válida) para aplicaciones comerciales en interiores climatizados de edificios bajo todas las condiciones mencionadas anteriormente.

Además, ha de tenerse en cuenta lo siguiente:

- La reducción del brillo no es desgaste de la superficie. Puede ser necesario aplicar un recubrimiento de superficie periódicamente. Para estos tipos de aplicación, los rasguños poco profundos de la superficie deben considerarse como resultado del uso diario.
- Se debe instalar una zona apropiada de limpieza y recolección de polvo industrial en áreas con acceso inmediato al tráfico de la calle.
- Además, debe usar perfiles comerciales Quick-Step / SmartFinish metálicos para aplicaciones comerciales.

La garantía comercial mencionada anteriormente no se aplica a:

- Todas las áreas de comida, que incluyen, entre otras, restaurantes y cafeterías, pubs y salones de baile.
- Todas las aplicaciones institucionales, que incluyen, entre otras, hospitales y edificios gubernamentales.
- Áreas comerciales intensivas, que incluyen, entre otras, aeropuertos, vestíbulos, escuelas y barberías.
- Otras áreas con tráfico intenso, cargas rodantes y acceso directo al tráfico rodado.

La clase de producto y la clase de uso deben estar alineadas para beneficiarse de la garantía comercial estándar. Póngase en contacto con el departamento de Servicios Técnicos de Unilin: technical.services@unilin.com para obtener una garantía personalizada si la clase de uso y la clase de producto no coinciden o si tiene alguna duda sobre las áreas y aplicaciones que no están cubiertas por la garantía comercial estándar.

Le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con su distribuidor o Unilin BV, division Flooring para hablar de su proyecto comercial con antelación a fin de elegir los suelos y accesorios Quick-Step correctos.

La garantía comercial tiene las mismas condiciones generales, valor, alcance, responsabilidad y legislación aplicable y resolución de disputas que la garantía para entornos residenciales

.

RESPONSABILIDAD

Unilin BV, division Flooring, se reserva el derecho, y ha de tener la oportunidad, de inspeccionar la reclamación in situ, y, si procede, examinar el suelo en su estado de instalación.

Esta garantía le concede derechos legales específicos. Además, es posible que tenga otros derechos, que varían de estado a estado. Para obtener un servicio óptimo en virtud de esta garantía, póngase en contacto con su distribuidor local de Quick-Step, que podrá realizar la primera investigación y encontrar la solución adecuada. Si el distribuidor Quick-Step no puede resolver el problema, se pondrá en contacto con el fabricante para obtener más ayuda. Sólo en el caso de que no pueda contactar con el distribuidor Quick-Step, envíe por correo el comprobante de compra y la descripción de la reclamación a:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV está registrada en el registro mercantil belga con el número 0405.414.072.

Unilin BV, division Flooring» no tendrá ninguna obligación ni se considerará en situación de incumplimiento por cualquier retraso o fallo en la ejecución derivado de Fuerza Mayor.
Por Fuerza Mayor se entiende:

- Las circunstancias (imprevistas o imprevisibles) a consecuencia de las cuales la prestación se ve total o parcialmente, temporalmente o no, agravada.
- Los siguientes casos: guerra, terror, amenazas terroristas, insurrección, disturbios, cuarentena, huelgas generales o parciales, cierre patronal, incendio, accidentes de explotación, avería de maquinaria, falta de medios de transporte, escasez de materiales y/o materias primas, heladas, epidemias, decisiones o intervenciones del gobierno, escasez de combustible, escasez de energía, fuerza mayor por parte de un proveedor o subcontratista y errores o retrasos debidos a terceros.

COMPROMISO DE UNILIN

Unilin bv, division Flooring, llevará a cabo una reparación o una sustitución a su elección.
En caso de que se acuerde una sustitución del suelo, el distribuidor o comerciante solo suministrarán paneles nuevos del programa de suministros vigente en el momento de la reclamación. No habrá otro tipo de compensación.

La responsabilidad de esta garantía se limita a defectos ocultos.
Estos son defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo vinilo.
El comprador sufraga el coste de retirada y sustitución del material.

Sólo si el producto fue instalado originalmente por un instalador profesional, los costes razonables de mano de obra podrán ser considerados como un gesto de buena voluntad por parte de Unilin BV, división Flooring.
No se podrá responsabilizar Unilin bv, division Flooring de ningún daño secundario.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

No se conceden otras garantías de ningún tipo, de forma explícita o implícita, incluida la capacidad de venta o la idoneidad para un propósito específico. El departamento Flooring de Unilin BV no es responsable de los costes de la mano de obra, instalación y costes similares. Esta garantía no cubre los daños consecuentes, poco comunes o fortuitos. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriormente mencionadas no se apliquen a usted.