

**CONDICIONES GARANTÍA PARA USO DOMÉSTICO**  
**PISO DE MADERA QUICK-STEP®**

RESUMEN

Producto	Garantía Residencial & Sistema Click	Wood for Life Edge Protect +	Wood for Life Surface Protect +	Wood for Life Water resistance	Comercial
Cascada	De por vida <sup>(1)</sup>	10 años <sup>(2)</sup>	10 años <sup>(2)</sup>	10 años, 24h <sup>(2)(3)</sup>	Bajo demanda
Massimo				X	
Imperio					
Palazzo					
Compact					
Compact Grande		X			
Disegno					
Variano					
Intenso		X	X		

(1) Limitado a 33 años

(2) Hasta primer reacabado

(3) Agua estancada

## CONDICIONES GENERALES

---

*Esta Garantía es válida para piso de madera Quick-Step® y Quick-Step® Accesorios.*

La garantía es aplicable exclusivamente si se cumplen todas las siguientes condiciones. En caso de duda, contacte con el fabricante, distribuidor o detallistas.

1. Esta garantía se aplica única y exclusivamente al propietario original y a la primera instalación del producto, y no es transferible. La persona considerada como el primer propietario será aquella que figure como comprador en la factura de compra. Esta garantía se aplica a todas las compras de productos de 1ª categoría de la marca Quick-Step® realizadas con posterioridad a la fecha de redacción de las presentes condiciones de garantía (ver a continuación).
2. Los paneles de suelo o los accesorios deben comprobarse cuidadosamente para detectar defectos materiales antes y durante la instalación. En ningún caso se han de instalar productos con defectos visibles. El distribuidor deberá ser informado por escrito de dichos defectos en un plazo máximo de 15 días. Una vez transcurrido este plazo, no se aceptará reclamación alguna. Bajo ninguna circunstancia, *Unilin BV, division Flooring* será responsable de cualquier pérdida de tiempo, inconveniente, gasto, coste o cualquier daño emergente causado por un problema respecto al cual se haya presentado una reclamación o que sea resultado directo o indirecto de dicho problema.
3. "LA INSTALACIÓN IMPLICA ACEPTACIÓN"  
No se ofrecerá ninguna garantía por reclamaciones estéticas una vez instalado el producto. La parte denominada "propietario, instalador o representante" asume la propiedad y tiene la responsabilidad final de asegurarse de haber recibido el producto correcto que se había seleccionado..
4. Esta garantía solo se aplica a los defectos inherentes al material suministrado. Se entiende por tal, cualquier material o defecto de producto, conocido por el fabricante, incluido de laminado.
5. La garantía de por vida de la junta Uniclic® y Multifit® sólo se aplica a juntas con aperturas superiores a 0'2 mm

## PERIODO DE GARANTIA Y VALORACION

---

Esta Garantía es valida de por vida (limitada a 33 años) y en el sistema Uniclic de unión entre paneles."Protect +" garantía: ver descripción y continuación.

La fecha de compra será la fecha de facturación. Se exigirá la presentación de la factura original de compra debidamente fechada con el sello del distribuidor o detallista

## ALCANCE

---

1. La garantía Quick-Step® para uso residencial se aplica exclusivamente en instalaciones interiores y de uso residencial. Para otras aplicaciones, por favor ver “Garantía Comercial”. Si la aplicación no está incluida como Garantía Comercial se debe solicitar una garantía individual al fabricante.
2. El piso de madera Quick-Step® debe ser instalado siguiendo el método de instalación Quick-Step® y con los accesorios Quick-Step® aprobados. El cliente/instalador debe ser capaz de demostrar la instalación y mantenimiento conforme a las instrucciones de fabricante. Estas instrucciones se encuentran en el embalaje del producto (en 1 de cada 3) o en cualquier embalaje de accesorios. Si no se encuentran, debe ser solicitada al fabricante, distribuidor o detallista, o pueden ser consultadas en [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). El cliente/instalador debe probar que instaló el suelo laminado utilizando exclusivamente 07/2018 accesorios recomendados Quick-Step® (identificables por la etiqueta Quick-Step®) Si la instalación no es realizada por el usuario final, el instalador debe facilitarle al menos una copia de la documentación de instalación, instrucciones de mantenimiento y de las condiciones de la garantía ([www.quick-step.com](http://www.quick-step.com))
3. Además de todo esto, hay que tener en cuenta lo siguiente: Los cambios en el brillo no se consideran desgaste de la superficie. Para estos tipos de aplicación, deben aceptarse los arañazos superficiales como resultado del uso diario.
4. Los daños del producto deben ser evidentes y deberán medir por unidad de producto (panel, accesorio, etc.) al menos un cm<sup>2</sup> y no deben ser el resultado de accidentes o condiciones de uso negligentes, por ejemplo, daños de naturaleza mecánica como impactos graves, arañazos (causados al arrastrar muebles) o cortes. Las patas de todo el mobiliario deben estar debidamente protegidas con material adecuado. Las sillas, los sofás o los muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas blandas que no dañen el suelo o llevar protección adecuada (colocación de esterillas bajo los muebles o de protectores específicos).
5. Debe evitarse que se introduzca arena y/o polvo en las juntas del suelo mediante la colocación de un felpudo en la puerta de entrada.
6. No deben colocarse sobre el piso de madera flotante islas de cocina u otros objetos muy pesados. El suelo piso de madera flotante ha de poder moverse alrededor de objetos pesados para evitar que las juntas se abran y los tablones se separen.
7. Esta garantía no abarca daños al producto causados por:
  - Un error de instalación. El producto Uniclic® de Quick-Step® debe instalarse siguiendo el método de instalación Uniclic® de Quick-Step® y utilizando los accesorios Uniclic® de Quick-Step® aprobados.
  - Un accidente o un uso abusivo como rayados o arañazos, golpes, cortes o daños causados por el contacto con arena u otros materiales abrasivos, provocados por un contratista, una empresa de servicios o el usuario final.
  - Daños causados por sustancias abrasivas o corrosivas, como orina de animal.
  - Exposición a temperaturas extremas y variaciones de la humedad relacionadas.

- Daños por agua causados por máquinas de hielo, frigoríficos, lavabos, lavavajillas, tuberías, desastres naturales, humedad excesiva en losas de hormigón, presión hidrostática, etc. En el caso de que aparezca agua o humedad en el suelo o alrededor de los rodapiés, debe eliminarse de inmediato, excepto en los pisos de madera de Quick-Step® resistentes al agua: ver a continuación.
- Un mantenimiento inadecuado:
  - ✓ Para los pisos de madera de Quick-Step® con garantía de resistencia al agua, se permite el mantenimiento con agua.
  - ✓ Para los pisos de madera de Quick-Step® con garantía de resistencia al agua se permite la limpieza a vapor si el vapor no se enfoca directamente al piso de madera. Por ello, deberá usar la máquina con un paño adecuado en la salida de vapor, lo que garantiza también una distribución homogénea del calor y del vapor. También es importante tener cuidado de no dejar el aparato demasiado tiempo en el mismo lugar y limpiar el suelo a lo largo de las planchas.

## GARANTÍA “Wood for Life” & GARANTÍA de Resistencia al agua

---

1. “Edge Protect +”:
  - Proporciona una garantía integrada para residuos de suciedad en los bordes de los productos Quick-Step® debido al mantenimiento a lo largo de los años
2. “Surface Protect +” proporciona una garantía:
  - En suciedad en la estructura superficial de los productos lacados Quick-Step®
3. Garantía de « Resistencia al agua »:
  - resulta de aplicación para instalaciones en áreas húmedas. La garantía cubre los fallos de los productos en estas áreas si todas las instrucciones de instalación y condiciones generales de la garantía se han cumplido. (consulte lo dispuesto anteriormente)
4. “Wood for Life” condiciones de garantía
  - Son válidas para situaciones normales de uso residencial con el mantenimiento apropiado
  - Aplicable a la superficie original y termina en caso de excesivo desgaste o la necesidad de restaurar el suelo
5. El Suelo no debe estar instalado en áreas muy húmedas o extremadamente secas o áreas con temperaturas extremadamente altas (como saunas, áreas de piscinas y habitaciones con desagües tipo duhas).
6. La humedad que permanezca en el suelo, en los rodapiés y alrededor de estos, en las bases de las paredes o en los perfiles debe eliminarse en el plazo indicado en la tabla de garantía. Todas las juntas de dilatación deben rellenarse con espuma de polietileno altamente compresible (NEFOAMSTRIP20) y sellarse con la pasta elástica transparente e impermeable (QSKITTRANSP), tal y como indican las instrucciones de instalación. Los rodapiés, los perfiles y los bordes de las puertas deben sellarse a lo largo de la pared y del suelo.

7. Aplicar excesivo agua en el proceso de limpieza / o el uso inapropiado de productos de limpieza debe ser siempre evitado. La exposición prolongada a humedad puede provocar daños irreversibles en su piso de madera Quick-Step®, las instrucciones de instalación debe cumplirse
8. La Resistencia al agua excluye daños provocados por desastres naturales (p.e. inundaciones) o naturalmente condiciones/accidentes (p.e rotura tuberías, orina de perros, inundación por lavaplatos..) o agua o humedad entre el subsuelo y el piso de madera.

## GARANTIA COMERCIAL

---

La garantía comercial Quick-Step® puede solicitarse bajo petición. No otras garantías de cualquier tipo son autorizadas, incluso explícitamente o implícitamente, incluido lo vendible y apropiado para una causa

Unilin BV ...no es responsable de mano de obra, costes de instalación o costes similares. Posibles daños indirectos, daños inusuales o accidentales no están cubiertos por esta garantía. Para presentar una reclamación dentro de la presente garantía, contacte con su distribuidor local de Quick-Step® o envíe por correo una prueba de compra y una descripción de la reclamación a:

Unilin BV, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium)  
Tel. +32 (56) 67 52 11 • Fax. +32 (56)67 52 39 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

## RESPONSABILIDAD

---

Unilin BV se reserva el derecho y se le deberá permitir inspeccionar la causa de la reclamación in situ y, cuando sea aplicable, inspeccionar las condiciones de instalación del suelo.

La responsabilidad que emana de esta garantía se limita a:

- Defectos ocultos. Son defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo piso de madera.
- El coste de la retirada y la sustitución del material correrá por cuenta del comprador. Si el producto fue originalmente instalado por un profesional, Unilin BV cubrirá los costes de mano de obra, dentro de unos límites razonables.
- *Unilin BV, division Flooring* no será responsable de cualquier daño secundario.

*Unilin BV, division Flooring* decidirá si repara o sustituye el producto. Cuando se acuerda una sustitución del suelo, el distribuidor o vendedor suministrará única y exclusivamente paneles nuevos de la(s) gama(s) en vigor en el momento de presentación de la reclamación. No podrá existir ninguna otra forma de compensación.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. No obstante, en función de cada país, es posible que le asistan otros derechos. Para presentar una reclamación dentro de la presente garantía, contacte con su distribuidor local de Quick-Step® o envíe por correo una prueba de compra y una descripción de la reclamación a:

*Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium*  
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

#### AMBITO DE APLICACION Y RESOLUCION DE DISPUTAS

---

*Unilin BV, division Flooring* no ofrece garantía alguna, tanto implícita como explícita, diferente de la de aquí descrita, incluyendo, entre otras, la garantía de comerciabilidad e idoneidad del producto para un fin determinado y no se contempla remedio alguno a excepción de los aquí expuestos. Los daños sobrevenidos, los no habituales o los daños incidentales no quedan sujetos a esta garantía. Algunos estados o países no permiten la exclusión o la limitación de la responsabilidad por daños incidentales o emergentes, de tal modo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a su caso particular.